

| Remis par l'élève au PP : |
|-------------------------------|
| Convention remise à l'élève : |

Préaccord de stage Terminale Bac Pro MCV option A

Ce document permettra à l'établissement d'établir les 3 exemplaires de la convention de stage qui sera à compléter par l'entreprise (signature et horaire), la famille (signature) et l'établissement(signature) un exemplaire étant destinée à chaque signataire).

| ENTREPRISE | | ST | AGIAII | RE | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------|---|---------------|--|
| Dénomination sociale de | l'entreprise : | No | m - Pré | nom : | | | |
| | | Age : | Date | de naissance | : | •• | |
| | | Adresse :. | | | | | |
| | | ••• | | | | | |
| Adresse du siège social : | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Fal. | | e-mail : | | | • | • | |
| Геl : e-mail : | | DD | OFFCC | EURS RESI | ONGADI E | C | |
| :-IIIaII ; | | rn | COLESS | EUKS KESI | UNSADLE | 3 | |
| Adresse du lieu de stage | | Prof.Princi | Prof.Principale : Dominique ESCAFIT | | | | |
| | | e-mail : : descafit@st-charles.eu | | | | | |
| Геl : | | | CHEF D'ETABLISSEMENT | | | | |
| Secteur d'activité | | | | | | | |
| | | M. George | | | | | |
| . | | DDF : Mm | ie Isabell | le MOURLO | N | | |
| Tuteur de stage | | T-1 - 04 73 | 01.00.0 | 4 | | | |
| | | Tel: 04 72 | | | | | |
| | | WIAIL: III | iourione | vst-charles.eu | 1 | | |
| iv de tei | | | | | | | |
| Activités proposées à l' | élève durant le stage en plus d | e Horaires d | u stagiai | ire (35h par s | emaine) | | |
| l'action de fidélisation i | | | | MATIN | | PRÈS-MIDI | |
| | | Lundi | de | à | de | à | |
| | | | de | à | de | à | |
| | | | de | à | de | à | |
| | | | de | à | de | à | |
| | | Comodi | de de | <u>à</u> à | de de | <u>à</u> à | |
| | · 1 | | ue | a | ue | a | |
| litre de l'action de fideli | isation à mettre en place : | <u> TOTAL</u> | | | | | |
| ••••• | | | | | | | |
| | | TOTAL | L des ho | raires de la s | semaine : | | |
| Canditians da travail na | rticulières (déplacements, mach | sinos à risauos | ١. | | | | |
| Conditions de travan pa | ` ' | 1 , , | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | _ | | | | |
| | ดูฮเร | sant en qualité d | le | | | | |
| Je soussigné | agis | | | | | | |
| Je soussigné | effectue sa | | | | | | |
| Je soussignéaccepte que le jeune | effectue sa ¡ | | | | | | |
| Je soussignéaccepte que le jeune | | | | | | | |



Liste des principales missions du stagiaire

- ♣ Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
- Contribuer au suivi des ventes.
- 4 Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
- Participer à la gestion et à l'animation d'une unité commerciale.
- 4 ...

Exemple d'actions de fidélisation

- opération de promotion /animation
- parrainage
- création / mise en place de la carte de fidélité
- créer une page facebook
- **4** création d'un blog
- communication sur les réseaux sociaux
- enquête de satisfaction
- phoning ou emailing dans l'objectif de fidéliser
- personal shoper aux cabines invitations
- missions de community manager
- ♣ réponses aux commentaires réseaux sociaux
- dégustation, démonstration, animation de stands,
- ♣ mise en place d'une soirée VIP
- plaquette de l'entreprise (permet de présenter les dernières campagnes réalisées etc.)